



# ◀ START FRESH ▶



Wir sind ein inhabergeführtes, mittelständisches IT-Beratungshaus mit mehr als 80 Mitarbeitern. Seit 15 Jahren sind wir erfolgreich in der Umsetzung von IT-Projekten bei Großkunden und im Mittelstand.



Für unsere Softwareentwicklungsprojekte am Standort **Wolfsburg** suchen wir

## **IT-SPEZIALIST (M/W) IM 2ND UND 3RD LEVEL SUPPORT**



### **DEINE AUFGABEN**

- Troubleshooting und Störungsbeseitigung im Software-Bereich für den 2nd-Level-Support
- Störungs- und Support-Dokumentation per Ticket-Tool
- Erstellung neuer und Pflege vorhandener Dokumentationen
- Überwachung der eingesetzten Windows- und UNIX-Server, Datenbanken
- Erstellen von Maßnahmen und Konzepten zur Erhöhung der Effizienz und Effektivität des Supports
- Etablieren von ITIL-Prozessen nach Kunden-Vorgaben



### **DEIN PROFIL**

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker
- Umfangreiche Betriebssystem-Kenntnisse, entweder Linux/ Unix und/ oder Windows-Server
- Erfahrungen in der Überwachung komplexer Anwendungssysteme
- Gutes Verständnis von Netzwerktopologien und Infrastrukturen sind von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit relationalen Datenbanken
- ITIL Zertifizierungen und Erfahrungen im Umgang mit Ticket-Systemen sind von Vorteil
- Strukturiertes, selbständiges Arbeiten sowie Bereitschaft zur stetigen Weiterbildung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für uns selbstverständlich



# ◀ START FRESH ▶



## WIR BIETEN

- Selbstverständlich einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in modernen Büros oder Home-Office
- Flexible Arbeitszeiten, um Beruf und Freizeit gut gestalten zu können
- Mobilitätspaket wie beispielsweise E-Bike-Leasing, Dienstwagen etc.
- Ein vielfältiges Weiterbildungsangebot bei namhaften Schulungsanbietern
- Eine moderne, die Mitarbeiter fördernde Unternehmenskultur
- Getränke-Flat, Kickertisch, Team-Events und Firmenveranstaltungen
- Betriebliche Altersvorsorge mit Zuschuss seitens des Unternehmens
- Attraktives Gehaltspaket mit Ergebnisbeteiligung
- Zuschüsse zur Kinderbetreuung



## JETZT BEWERBEN

Interessiert?

Dann würden wir Dich gern kennenlernen!  
Bitte sende Deine Unterlagen mit Angabe deines  
frühestmöglichen Eintrittstermins  
und Gehaltsvorstellung an:

BWS Consulting Group GmbH  
Frau Jessica Heine  
Major-Hirst-Strasse 11  
38442 Wolfsburg  
Telefon 05361 897 6611

Oder per E-Mail an  
[karriere@bws-group.de](mailto:karriere@bws-group.de)

Oder bewirb Dich direkt unter  
[www.bws-group.de](http://www.bws-group.de)