



<START FRESH>



Wir sind ein inhabergeführtes, mittelständisches IT-Beratungshaus mit mehr als 80 Mitarbeitern. Seit 15 Jahren sind wir erfolgreich in der Umsetzung von IT-Projekten bei Großkunden und im Mittelstand.



Für unsere Softwareentwicklungsprojekte am Standort **Wolfsburg** suchen wir

2ND/ 3RD SUPPORT-LEVEL MITARBEITER(IN)

für die Entwicklung komplexer Anwendungssysteme in Projekten bei Großkunden in unterschiedlichen Branchen.



DEINE AUFGABEN

- Troubleshooting und Störungsbeseitigung im Hard- und Software-Bereich für den 2nd-Level-Support
- Störungs- und Support-Dokumentation per Ticket-Tool
- Erstellung neuer und Pflege vorhandener Dokumentation
- Überwachung der eingesetzten Windows- und UNIX-Server, Datenbanken (DB2 und Oracle)
- Erstellen von Maßnahmen und Konzepten zur Erhöhung der Effizienz und Effektivität des Supports
- Etablieren von ITIL-Prozessen nach Kunden-Vorgaben
- Servicemanagement nach ITIL



DEIN PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einen vergleichbaren Studienabschluss oder erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker mit einschlägiger Erfahrung in der Softwareentwicklung oder im Systemservice
- Sehr gute Betriebssystem-Kenntnisse, entweder Linux / Unix und/oder Windows-Server, einschließlich der jeweiligen Skript-Sprachen
- Gutes Verständnis von Netzwerktopologien und Infrastrukturen sind von Vorteil
- Erfahrungen in der Überwachung komplexer Anwendungssysteme
- Erfahrungen im Umgang mit mindestens einem der folgenden Datenbank-Systeme: Oracle, DB2, MS SQL Server



<START FRESH>



DEIN PROFIL

- Überzeugendes, sicheres Auftreten sowie sehr gute Kenntnisse in den Supportprozessen
- ITIL Zertifizierungen und Erfahrungen im Umgang mit Ticket-Systemen sind von Vorteil
- Teamfähigkeit, Kommunikationsbereitschaft, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität, ein hohes Maß an Engagement, strukturiertes, selbständiges und zielgerichtetes Arbeiten sowie Bereitschaft zur stetigen Weiterbildung
- Kunden- und Anwenderorientiertes sowie unternehmerisches Denken und Handeln
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse



WIR BIETEN

- Einen attraktiven Arbeitsplatz in modernen Büros
- Flexible Arbeitszeiten, um Beruf und Freizeit gut gestalten zu können
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Ein vielfältiges Weiterbildungsangebot bei namhaften Schulungsanbietern
- Eine moderne, die Mitarbeiter fördernde Unternehmenskultur
- Team-Events, Firmenveranstaltungen, E-Bike Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge mit Zuschuss seitens des Unternehmens
- Attraktives Gehaltspaket mit Ergebnisbeteiligung



JETZT BEWERBEN

Interessiert?
Dann würden wir Dich gern kennenlernen!
Bitte sende Deine Unterlagen an:

BWS Consulting Group GmbH
Frau Sarah Busche
Major-Hirst-Strasse 11
38442 Wolfsburg
Telefon 05361 897 6611

Oder per E-Mail an
karriere@bws-group.de

Oder bewirb Dich direkt unter
www.bws-group.de